Фирмена политика относно GDPR

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

НА ТЕХНОШОП („ЕВРОС ГРУП“ ЕООД)

Политика на Техношоп за защита на личните данни

Ние от „Ервос Груп“ ЕООД (наричани по-долу Техношоп/Technoshop) осъзнаваме колко са важни поверителността, сигурността и защитата на личните Ви данни като наши клиенти.

От 25 май 2018 г. Влезе в сила новия регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation или наричан накратко GDPR). Този регламент има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхното съхранение и обработка.

Във връзка с това сме длъжни да Ви информираме относно нашата политика за защита на личните Ви данни като наши клиенти, която започваме да изпълняваме също от 25.05.2018 г.

1. Информация за нас

„Еврос Груп“ ООД работи и развива търговския бранд Техношоп/Technoshop, като притежава всички права и отговорности свързани с бранда, неговото развитие и управление.

Информация за фирмата:
Име на фирма: „Еврос Груп“ ЕООД
ЕИК/БУЛСТАТ: 203160186
Регистрация по ДДС: BG203160186
Седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „България“ 2, вх. Б
МОЛ /материално отговорно лице/: Томи Кузманов

Управител:
Томи Кузманов, тел.: 0899 697 510; имейл: kuzmanov@technoshop.bg

Търговски отдел и Връзка с клиенти:
0878 174 971, 0876 300 646, 032 / 66 86 76 ; имейл: office@technoshop.bg

2. Основание за събирането, обработването и съхранението на Вашите данни

2.1. Ние събираме и обработваме Вашите лични данни във връзка с продажбата на продукти и техни производни (продукти, комплекти, аксесоари, резервни части и т.н) към Вас като наши клиенти. Вашите данни се използват като ползватели на нашите услуги за връзка с вас чрез нашата имейл система, за телефонни разговори за потвърждение на направена поръчка или доуточняване на конкретни параметри по направената поръчка.

2.2. Трябва да знаете, че спазваме нужните правила и принципи при обработка на Вашите лични данни – работим по законосъобразна система за събиране и съхранение.

2.3. Личните данни, които изискваме се събират с цел обработка на Вашите поръчки, тяхното уточнение и информирането Ви по всякакви въпроси свързани с тях.

2.4. Свеждаме до минимум изискването на личните Ви данни при поръчки, комуникация и изпращане на пратки (поръчки).

2.5. Варианти за заявка на продукти от нашите клиенти към Техношоп

Съществуват различни варианта за поръчки през нашия онлайн магазин – „Поръчка без регистрация“, поръчка с регистрация и поръчка от вече регистрирани клиенти/потребители.

- Поръчка без регистрация – изисква се попълването само на име и телефон.

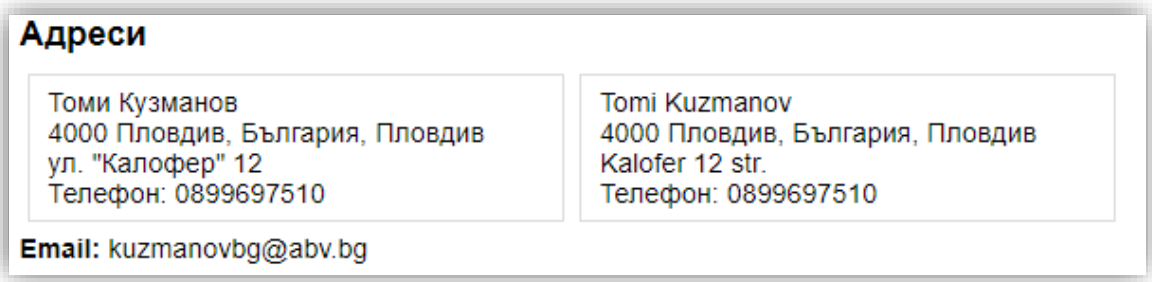
  След като получим тези Ваши данни, наш представител ще се свърже с Вас на посочения телефон за потвърждение и уточнение на поръчката.

- Поръчка от вече регистриран потребител / Регистрация на нов потребител при поръчка

  След като получим вашата поръчка, наш представител ще се свърже с Вас за потвърждение на поръчката.

2.6. Индивидуализиращи лични данни – това са данни като име фамилия, държава и адрес, телефон за връзка и електронна поща /имейл адрес/.

Пример:



Индивидуализиращите данни се събират и използват със следните цели:

- Регистрация на потребител (клиент)
- Осъществяване на връзка с клиент
- Доставка до определен адрес посочен от клиента при самата поръчка
  *В случай че поръчката е приета като „Поръчка без регистрация“, адреса се уточнява допълнително най-често по телефона в момента на прозвъняване от страна на наш служител.
- При необходимост – за издаване на данъчна фактура на поръчаните стоки
- Известяване и получаване на имейли от Техношоп на електронна поща, предоставена от потребителя.

2.7. **Други данни, които се събират и обработват**

- **IP адрес:**
  При влизане в нашия сайт се събират данни за Вашия IP адрес. Целта на тези данни е за подобряване на сигурността, локализацията на интерфейса, валутата и други подобни стойности.

  Например нашата система, засича Вашия IP адрес като Ви локализира в България. Автоматично тя ще ви покаже Български език и съответно цените на продуктите ще бъдат в лева

- Данни за фактура

  Ако желаете да Ви бъде издадена фактура в качеството Ви на физическо или юридическо лице, следва да предоставите допълнителни данни свързани с тази цел.

  За Юридически лица са необходими име на фирма, ЕИК/БУЛСТАТ, адрес на регистрация, МОЛ /материално отговорно лице/

  За създаването на фактура на физическо лице се изисква адрес и единен граждански номер.

2.8. Техношоп не събира и не обработва лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически, религиозни и философски убеждения, членство в синдикални организации, генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалната ориентация.

3. Срокове на съхранение на личните Ви данни

3.1. **Регистрирани потребители** - съхраняваме Вашите лични данни за срок не по-дълъг от съществуването на профила Ви в нашия сайт. След изтичането на този срок, ние предприемаме необходимите стъпки за анонимизирането/заличаването на Вашите лични данни.

3.2. **„Поръчка без регистрация“** – При поръчките без регистрация, Вашите лични данни се съхраняват до получаване и приемане на пратката от Ваша страна.

Тъй като на практика нямате регистрация в сайта и съответно потребителски акаунт, след получаването на пратката от Ваша страна, Вашите данни не се запазват в нашата система и Вие няма да имате регистрация като потребител или клиент в нашия сайт.

*Възможно е Вашите данни да бъдат съхранявани в нужния законов срок за счетоводни цели.

3.3. **Други данни, които се съхраняват и съответните им срокове на съхранение са следните:**

-Постоянна или изоставена количка (PCC) – Това позволява на нашата система да намери Вашата постоянна или изоставена количка. Срокък на съхранение на изоставени/постоянни колички е 30 дни.

-Идентификатор на сесията - запазва се само в рамките на сесията.

-Списъци с желания на клиента се заличават (анонимизират) след 180 дни.
/Ще се анонимизират (заличат) следните полета: ID на клиент, Имейл, Име и IP адрес./

-Оценки на продукти се анонимизират след 90 дни.
/Ще се анонимизират (заличат) следните полета: ID на клиент, Име и IP адрес./

-Участията в анкети се анонимизират след 90 дни.
/Ще се анонимизират (заличат) следните полета: ID на клиент, Имейл, Име и IP адрес./

-Блог коментари се анонимизират след 90 дни.
/Ще се анонимизират (заличат) следните полета: ID на клиент, Име и IP адрес./

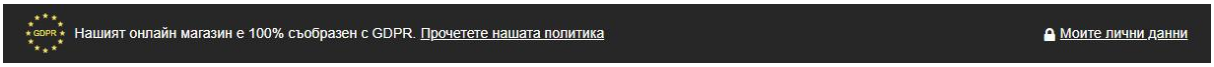
4. АНОНИМИЗИРАНЕ ИЛИ ЗАЛИЧАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:

***ВАЖНО:** При ваше желание можете да ни възложите заявка за изтриване на Вашия профил от наша система, както и на всички прилежащи към него лични данни без каквото и да е обяснение или допълнителна информация за причините, довели до тази заявка. Като коректен и добросъвестен администратор на лични данни, ние имаме грижата да премахнем Вашия профил в първия работен ден от постъпването на заявката.

***ВАЖНО: Ние от Техношоп осъзнаваме колко е важна неприкосновеността на Вашите лични данни и в тази връзка въведохме метод по който по всяко време, можете да си ги анонимизирате (заличите) от нашата система само с няколко клика.**

Как става това, ще разберете в следващите редове:

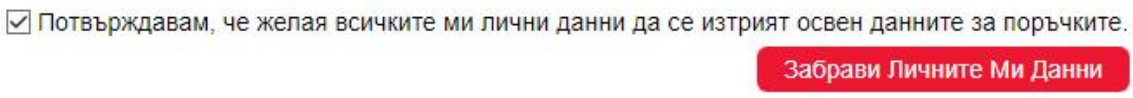
Най-долу в нашия сайт ще откриете GDPR лента, която съдържа линк към „Политика за защита на личните данни“, както и меню „Моите лични данни“.



За достъп до страницата, в която ще видите личните данни, които се съхраняват в нашата система просто кликнете върху меню „Моите лични данни“ или просто цъкнете линка по-долу:

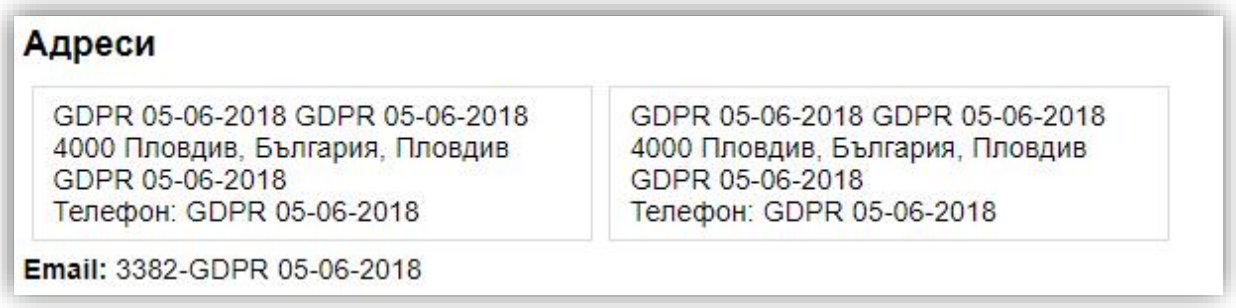
http://tehnoshop.info/gdpr.html

За да заличите (анонимизирате) вашите лични данни маркирайте отметката и настиснете върху бутона „Забрави личните ми данни“



***ВАЖНО:** След като премахнете Вашите лични данни от наша система няма да имате достъп до потребителския Ви акаунт или ВИП статут в нашия сайт. Данни като имена, адрес, телефон, имейл и други ще бъдат заличени и на тяхно място ще се появи код с датата на заличаване.

Пример:



***ВАЖНО:** Системата вече няма да разпознава Вашия профил, тъй като данните са заличени. Акаунта Ви вече е заличен и нямате достъп до него. Освен това при следващото Ви влизане в сайта ще бъдете засечени като нови клиенти и вероятно системата ще Ви предостави информация и молба за съгласие относно „Общите условия на Техношоп“, „Политиката за бисквитки“ и „Политика за защита на лични данни“.

5. Споделяме ли информацията, която ни давате?

5.1. За извършване на доставка на продукти до посочен от потребителя адрес или офис на спедиторска фирма. Съответно необходимите данни за доставка -имена, тел. номер и адрес за доставка или адрес на офис на куриерска фирма. Техношоп предава необходимата информация към съответния доставчик на куриерската услуга, който обработва Вашите данни за целите на извършване на съответната услугата "доставка до клиент".

5.2. Финансови и банкови институции или учреждения:
-При необходимост за счетоводни операции като възстановяване на сума, паричен превод и други
-При кандидатстване за финансиране на покупката на артикули от сайта ни, чрез финансови институции, потребителят споделя личните си данни, за да може финансовите институции да удостоверят идентичността на лицето, както и да се свържат с него за доуточняване на детайли.

Техношоп е кредитен посредник на TBI BANK. След като получим попълнен от клиента формуляр за “Покупка на кредит с TBI“, ние като посредник препращаме данните към TBI Bank.

Срокът на съхранение на Вашите лични данни, постъпили от формуляра за лизинг е 3 работни дни или до потърждение от страна на TBI BANK, че са получили Вашата заявка за кредит. Техен служител ще се свърже с Вас за уточнение и съгласие относно кредита.

СЪВЕТВАМЕ ВИ ДА СЕ ЗАПОЗНАЕТЕ С ПОЛИТИКАТА ЗА СЪХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА СПЕДИТОРСКИТЕ ФИРМИ И TBI CREDIT.

6. Полезна информация

Ние от Техношоп сме напълно прозрачни спрямо политиките и организацията, която водим относно процеса за съхранение, обработка и заличаване на личните данни на Вас като наши клиенти.

Опитали сме се максимално подробно и ясно да опишем всеки един детайл. Въпреки това, ако имате каквито и да било въпроси, неясноти или трудности със заличаването (анонимизирането) на Вашите данни, не се колебайте да се свържете с нас, като използвате следните контактни данни:

Мениджър: Томи Кузманов, тел.: 0899 697 510, kuzmanovbg@abv.bg

Търговски отдел: 0878 174 971, 0876 300 646, 032 / 66 86 76, office@technoshop.bg

7. Подаване на сигнали и жалби.

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

Комисия за защита на личните данни
Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 / 915 3 518
Email: kzld@government.bg
kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg